

Compromisso de Aprovação em Vestibulares 2024/1

O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação – Vestibulares 2024/1 (“Regulamento”) contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno (“Usuário”) que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. (“Stoodi”) que estejam sujeitos ao presente Regulamento, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

Planos Sujeitos ao presente Regulamento

1. Estão sujeitos ao presente Regulamento os planos ativos do catálogo do Stoodi: (i) Banco de Exercícios, (ii) ENEM e Vestibulares Avançado e (iii) StoodiMed, StoodiTech, StoodiDireito e StoodiEngenharia. Demais produtos não estão inclusos.

Elegibilidade para o Reembolso

2. Com o Compromisso Stoodi de Aprovação, nós nos comprometemos a devolver 100% do valor desembolsado pelo usuário ao adquirir um plano do Stoodi caso ele seja aprovado em uma Universidade Pública via Sistema de Seleção Unificada (SISU). Mas, se não for dessa vez, você terá garantido seus estudos para o ano que vem por uma excelente oferta!

Será elegível para o Reembolso o usuário que cumprir todos os requisitos abaixo:

1. Usuário que adquirir um dos planos do catálogo do Stoodi entre os dias 27/10/2023 e 30/11/2023;
2. Usuário que for aprovado em instituição pública de ensino superior, via SISU, no período entre Janeiro/2024 e Abril/2024, na única e exclusiva situação:
 - a. Uma das 2 (duas) opções de curso indicadas na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2024 (“SISU 2024/1”);

É necessário que o usuário consiga comprovar sua matrícula, mediante compartilhamento de contrato ou documentos que atestem o ingresso em qualquer curso universitário.

O usuário fará jus ao reembolso integral do valor que foi investido, a contar da data de comprovação da matrícula no curso universitário em 2024, sem correção monetária (“Reembolso”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo (“Requisitos”):

- a. Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;
- b. Ter adquirido algum dos Planos entre os dias 27/10/2023 e 30/11/2023;
- c. Comprovar matrícula em curso universitário entre 01/01/2024 e 30/04/2024

Procedimento para Reembolso

3. Caso o Usuário preencha todos os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o reembolso ao Stoodi, que terá até 30 dias úteis para o processamento do valor devido.

4. A solicitação do Reembolso se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stodi.com.br/compromisso-aprovacao> , contendo as seguintes informações:

- a. Nome Completo;
- b. E-mail de cadastro no Stoodi;
- c. Nome da instituição onde efetuou a matrícula;
- d. Curso em que foi aprovado;
- f. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF, nome completo do titular da conta que receberá o reembolso e carta autorizando o depósito em contas que não sejam do aluno, válido apenas para responsáveis legais);
- g. Número de telefone válido para contato ;

Observação: O usuário será contatado pelo time de relacionamento do Stoodi, para as validações devidas e o recebimento dos documentos que comprovem a matrícula no curso universitário, dentre eles:

- a. Contrato de prestação de serviços educacionais;
- b. Link com comprovação da matrícula;
- c. Carta documento em nome da instituição que comprove a matrícula;

5. O Stoodi terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis para analisar e conferir a solicitação de Reembolso do Usuário. Ao cabo do referido prazo, será encaminhado e-mail ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi poderá ainda solicitar a confirmação dos dados informados no formulário preenchido no momento de solicitação do Reembolso. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado.

6. O reembolso se dará através do meio de pagamento utilizado pelo Usuário no momento da compra. Em compras realizadas por meio de cartão de crédito o reembolso se dará no formato de estorno pelo próprio cartão utilizado, respeitando os prazos estipulados pela financeira do cartão. Em compras realizadas por meio de boleto, o reembolso se dará no formato de depósito em conta.

Observação: Podem ocorrer situações atípicas onde o reembolso pode ocorrer em formato diferente do método usado para a compra, caso ocorra, o Usuário será informado via e-mail.

7. Caso a recusa para o Reembolso se dê em virtude de (i) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (ii) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de 3 (três) dias úteis para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de e-mail pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.

8. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução do valor integral investido após a data de matrícula comprovada via documentação da instituição, sem correção monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (i) créditos de redação e/ou (ii) planos não englobados pelo presente Regulamento.

9. O acesso do usuário ao Stoodi será cancelado após a confirmação de elegibilidade do usuário para o recebimento do Reembolso, conforme confirmação a ser encaminhada por e-mail ao Usuário.

Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)

10. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até 30(vinte) dias úteis após a data de envio de e-mail pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade.

11. O Stoodi não se responsabilizará por eventuais despesas financeiras decorrentes de parcelamento.

Esclarecimentos Adicionais

12. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: [Fale Conosco](#)